

Contactez-nous

■ Agence Clientèle IRIGO

Place Lorraine à Angers

Du lundi au vendredi de 8h à 19h

et le samedi de 9h à 18h

Du 15 juillet au 14 août, du lundi au samedi de 9h à 18h.

- 02.41.33.64.64
- contact@irigo.fr
- www.irigo.fr

■ IRIGO Handicap Transport

Rue du Bois Rinier

49124 St Barthélemy d'Anjou

• Demande de dossier d'inscription

- par téléphone au **02 41 27 04 52**
du lundi au vendredi de 8h à 19h
- ou sur handicap@irigo.fr

• Pour réserver ou annuler son voyage

- par téléphone au **02 41 27 29 29**
du lundi au vendredi de 8h à 19h,
le samedi 9h à 18h
- reservation@irigo.fr
ou via mon profil sur le site Internet :
handicap.irigo.fr

GUIDE de l'accessibilité



Guide réalisé
à l'attention des
personnes ayant
des difficultés
à se déplacer.

Bienvenue à bord !

Ce guide s'adresse
à toutes les personnes
qui ont des difficultés à se déplacer.
Il donne les clés pour bien voyager
sur le réseau de transport **IRIGO**.
Il apporte également tous **les conseils
et recommandations** qui permettent
de voyager confortablement
et en toute sécurité.

IRIGO vous propose
2 types de services de transport adaptés
à votre mobilité,
les lignes régulières
adaptées du réseau Bus-Tram
et le service de transport à la demande
IRIGO Handicap Transport.



RESEAU
BUS-TRAM

Lignes régulières adaptées

Le réseau Bus-Tram IRIGO propose une offre adaptée aux personnes à mobilité réduite ou handicapées. Des véhicules de transport en commun (tram, bus) appropriés sont présents sur une partie de ses lignes. De même, l'information voyageurs a été pensée pour que chacun malgré ses difficultés puisse y accéder.

irigo
Handicap Transport

Service de transport à la demande

IRIGO Handicap Transport offre un service adapté de transport collectif porte à porte, destiné aux personnes à mobilité réduite étant dans l'impossibilité d'utiliser les lignes régulières.

Voici quelques conseils pour bien préparer votre déplacement.

Recherchez votre itinéraire et votre horaire

- **Par téléphone** au 02 41 33 64 64
Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 18h
- **Sur Internet** : www.irigo.fr

Vérifiez l'accessibilité de l'arrêt

- Toutes les stations de la **ligne de Tram A** sont accessibles aux fauteuils roulants.
- Les **lignes Bus 2 et 5** sont accessibles sur une partie de leurs arrêts, nous vous invitons à vous reporter aux fiches horaires ou à vous rendre sur le site irigo.fr pour les identifier.



Nos amis les chiens guides

Les chiens guides sont les bienvenus à bord des véhicules IRIGO.

Accessibilité des distributeurs automatiques des stations Tram

Chaque station Tram est équipée d'un distributeur automatique. Celui-ci vous permet d'acheter votre titre de transport, de recharger votre carte A'tout ou de consulter votre solde de titres. Ces automates sont équipés d'une version gros caractères et sonore pour les personnes mal ou non voyantes.

Accéder au quai du Tram

- Afin de faciliter l'accès au tramway, un système de bandes podotactiles a été implanté aux abords des stations Tram et sur les quais.
- Un marquage spécifique est présent sur le quai pour indiquer l'endroit où vous devez vous positionner en tête de station, à hauteur de la deuxième double porte du tram prévue pour s'ouvrir automatiquement.

Monter dans le Tram

- La rame de tram s'arrête automatiquement à tous les arrêts.
- Pour prévenir de la fermeture des portes, un signal sonore retentit.

Accéder au Bus

- Placez-vous à l'avant du quai, afin d'être visible du conducteur.

Descendre du Bus ou du Tram

- L'information voyageurs est diffusée de façon sonore et visuelle dans les bus et tramways IRIGO.
- Chaque arrêt est annoncé à la fois par une bande sonore et sur un bandeau lumineux.



Positionnez-vous à l'arrêt

- La palette du bus se déploie à l'emplacement signalé par un carré jaune au sol.
- Par mesure de sécurité, veillez à vous positionner en dehors de cet emplacement.

Faites signe au conducteur

- A l'approche du bus, confirmez par un signe au conducteur votre intention de monter à bord.

Pour monter dans le Bus

- Le conducteur déclenche lui-même l'ouverture des portes et le déploiement de la palette au niveau de la porte centrale.

Installez-vous dans le Bus

- Dans le véhicule, 1 ou 2 espaces sécurisés, situés face à la porte de montée, sont spécialement réservés et aménagés pour vous procurer une place confortable et sécurisée.
- Pensez à enclencher les freins de votre fauteuil en cas de freinage brutal du véhicule.

Pour descendre à l'arrêt

- Pour indiquer au conducteur l'arrêt demandé, il suffit de presser le bouton de demande d'arrêt situé au niveau de l'emplacement réservé aux fauteuils roulants.
- A l'arrêt, le conducteur déploiera de nouveau la palette avant l'ouverture des portes

Attention, tous les arrêts ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant et pas systématiquement dans les deux sens.

Les arrêts aménagés sont indiqués dans les plans de ligne ou sur le site Internet irigo.fr

Positionnez-vous sur le quai

- Pour accéder au quai, empruntez les rampes d'accès à pente douce situées à chaque extrémité.
- Positionnez-vous de préférence en tête ou en queue du quai : à l'arrivée du Tram, vous vous situerez face aux portes des espaces dédiés aux personnes en fauteuil.

Pour monter dans le Tram

- Une fois les portes ouvertes, le plancher bas du tram permet un accès de plain-pied sans difficulté.

Installez-vous dans le Tram

- Installez votre fauteuil dans l'un des espaces dédiés et enclenchez les freins de votre fauteuil pour voyager en sécurité.

Pour descendre du Tram

- Après avoir appuyé sur le bouton pour ouvrir les portes, descendez sans difficulté grâce au plancher bas qui permet un accès de plain-pied au quai.



Si votre mobilité ne vous permet pas d'emprunter le réseau de transport urbain, IRIGO HANDICAP TRANSPORT vous apporte des solutions adaptées.

IRIGO HANDICAP TRANSPORT assure vos déplacements réguliers ou occasionnels, pour quelque motif que ce soit, travail, études ou convenances personnelles.

Fonctionnement du service

IRIGO HANDICAP TRANSPORT est le service public de transport collectif de l'agglomération angevine, adapté à la demande et en porte-à-porte.

- Il est destiné aux personnes à mobilité réduite résidant dans l'une des 31 communes de l'agglomération angevine et possédant une carte d'invalidité d'un taux minimum de 80%.
- Le service fonctionne uniquement sur inscription et réservation.
 - du lundi au vendredi de 7h à 20h,
 - le samedi de 8h à 20h,
 - le dimanche de 9h à 20h.
(excepté les jours fériés)

Pour s'inscrire

- Complétez le dossier d'inscription présent en annexe en y joignant les documents suivants :
 - le coupon d'inscription complété (cf. Document joint en fin du livret)
 - le règlement utilisateur Irigo Handicap Transport signé (cf. fiche jointe en fin de livret)
 - la copie RECTO-VERSO de la carte d'invalidité d'un taux au moins égal à 80%
 - la copie d'attestation de sécurité sociale

Documents à envoyer à :

IRIGO HANDICAP TRANSPORT

Keolis Val de Maine
Rue du Bois Rinier
49124 Saint Barthélemy d'Anjou

- Huit jours après l'envoi de votre dossier, vous pouvez effectuer vos réservations par téléphone ou par Internet.

Avant de réserver un voyage

- Assurez-vous au préalable d'être inscrit au service.
- Renseignez-vous sur l'adresse précise du point de départ et de destination, ainsi que les horaires souhaités.
- Assurez-vous de la présence d'une personne accompagnante en cas d'impossibilité de vous rendre seul au lieu de destination.

Effectuer la réservation

- Réservez par téléphone au 02 41 27 29 29
 - du lundi au vendredi de 8h à 19h,
 - le samedi de 9h à 18h.
- Réservez sur Internet : reservation@irigo.fr
- Ou via votre profil sur le site : handicap.irigo.fr

Nos recommandations

- Soyez à l'heure au rendez-vous afin de ne pas retarder les autres voyageurs.
- Soyez prêt 5 minutes avant l'heure prévue, le conducteur pouvant se présenter selon la circulation dans une fourchette de 5 minutes avant ou après l'heure de rendez-vous.
- En cas de besoin, faites-vous accompagner d'une personne valide prise en charge gratuitement. Les autres personnes accompagnantes doivent se munir d'un titre de transport **IRIGO HANDICAP TRANSPORT**.
- A la montée dans le véhicule, présentez ou achetez votre titre de transport auprès du conducteur.

Si vous ne pouvez pas respecter votre horaire de rendez-vous

- Prévenez aussitôt **IRIGO HANDICAP TRANSPORT** au **02 41 27 29 29**.



